

Uso del Aula Virtual de Salud por estudiantes de medicina de la Facultad "Salvador Allende"

Use of The Virtual Health Classroom by Medical Students at Facultad "Salvador Allende"

Endris Carlos Rosales Campos ¹ , Liliam Barrios Herrero ¹ , Claudia Thalía Muñiz Ramírez ¹ 

¹ Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Facultad de Ciencias Médicas "Salvador Allende". La Habana. Cuba.

RESUMEN

Introducción: la pandemia por COVID-19 ha tenido un fuerte impacto en los sistemas educativos de todos los países de la región latinoamericana: el uso de las plataformas virtuales se ha intensificado, lo que constituye un avance en términos de tecnologías educativas. **Objetivo:** determinar las percepciones que sobre el uso del Aula Virtual de Salud tienen los estudiantes de segundo año de medicina de la Facultad "Salvador Allende". **Método:** estudio observacional descriptivo de corte transversal en el período de enero de 2022 a mayo de 2022, en una población de 39 estudiantes de segundo año de la carrera de medicina de la mencionada facultad, contar con disponibilidad tecnológica para responder la encuesta virtual y responderla completamente. El análisis estadístico realizado fue descriptivo. **Resultados:** la dimensión percibida como la de mayor aporte a la generación de nuevos aprendizajes es la motivación (80,34 % de percepción positiva). La dimensión que contribuye en menor medida es la flexibilidad (64,96% de opiniones positivas y 13,68 % de opiniones negativas). La valoración dada por los estudiantes al final de la encuesta aplicado fue buena de manera general; en promedio, la calificación otorgada fue, en promedio, de 4,49 puntos (de un total de 5 puntos) **Conclusiones:** la percepción general de los estudiantes objeto de esta investigación es positiva frente al uso del Aula Virtual de Salud.

Palabras clave: educación médica; estudiantes; percepción.

ABSTRACT

Introduction: The COVID-19 pandemic has had a strong impact on the educational systems of all countries in the Latin American region: the use of virtual platforms has intensified, which represents an advance in terms of educational technologies. **Objective:** To determine the perceptions of the use of the Virtual Health Classroom by second-year medical students of *Facultad "Salvador Allende"*. **Method:** A descriptive observational cross-sectional study was conducted from January 2022 to May 2022, in a population of 39 second-year medical students of the aforementioned medical school, with technological availability to answer the virtual survey and complete it. The statistical analysis was descriptive. **Results:** The dimension perceived as contributing the most to the generation of new learning is motivation (80.34% positive perception). The dimension that contributes to a lesser extent is flexibility (64.96% of positive opinions and 13.68% of negative opinions). The evaluation given by the students at the end of the survey used was generally good, with an average rating of 4.49 points (out of a total of 5 points). **Conclusions:** The general perception of the students who were the object of this research is positive regarding the use of the Virtual Health Classroom.

Keywords: medical education; students; perception.

 OPEN ACCESS

Publicado: 08/04/2024

Recibido: 10/10/2023

Aceptado: 10/12/2023

Citar como:

Rosales-Campos EC, Barrios-Herrero L, Muñiz-Ramírez CT. Uso del Aula Virtual de Salud por estudiantes de medicina de la Facultad "Salvador Allende". Revista 16 de abril [Internet]. 2024 [citado: fecha de acceso];63:e1848. Disponible en: http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/1848

INTRODUCCIÓN

En momentos de pandemia por la COVID-19 era necesario asumir la enseñanza a distancia a partir del uso de las plataformas de aprendizaje virtuales, las cuales han supuesto una revolución en el ámbito educativo, tanto para los estudiantes como para el claustro académico. Particularmente en Cuba, la plataforma Moodle, disponible en la Universidad Virtual de Salud (UVS), ofrece un soporte tecnológico útil para la implementación de esta modalidad. Este software cuenta con recursos didácticos que pueden facilitar el asesoramiento de un estudio independiente responsable y reflexivo¹⁻³. En las ciencias médicas se ha alcanzado una amplia experiencia con el uso de Moodle, lo cual se debe a que UVS promociona el uso de esta en todos los aspectos formativos².

La Facultad de Ciencias Médicas "Salvador Allende", de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), ha sido abanderada en el uso y manejo de esta herramienta, sobre todo en la enseñanza de pregrado. En esto ha destacado el departamento de ciencias básicas biomédicas, que ha habilitado todas las asignaturas de la disciplina Bases Biológicas de la Medicina en la plataforma, no solo a modo de repositorio, sino también con materiales didácticos y actividades en forma de cuestionarios de evaluación y autoevaluación, como forma de regular desde la retroalimentación formativa el autoaprendizaje del estudiante durante todo el proceso de aprendizaje.

Se realizó esta investigación con el objetivo de determinar las percepciones que sobre el uso del Aula Virtual de Salud (AVS) tienen los estudiantes de segundo año de medicina de la Facultad "Salvador Allende".

MÉTODO

Tipo de estudio y contexto: se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal en el período de enero de 2022 a mayo de 2022, en la Facultad "Salvador Allende", de la UCMH.

Población: se estudió una población de 39 estudiantes, delimitados mediante los siguientes criterios de selección: ser estudiante de segundo año de la carrera de medicina de la mencionada facultad, contar con disponibilidad tecnológica para responder la encuesta virtual y responderla completamente.

Variables, recolección y procesamiento de los datos: se recolectaron los datos mediante una encuesta virtual que contempló tres secciones: una primera sección con 7 ítems elaborados para recoger datos sobre el perfil de los estudiantes; una segunda, con 15 ítems, sobre las percepciones de los estudiantes acerca del uso y aporte del AVS a su proceso de aprendizaje a partir de las dimensiones personalización, flexibilidad, movilidad, satisfacción y motivación; y una tercera, con una pregunta abierta sobre la valoración del autoaprendizaje con el AVS. La encuesta se realizó a partir del análisis de los resultados de Humanante-Ramos *et al.*⁵, utilizando la herramienta Moodle en el AVS de la Facultad de Ciencias Médicas "Salvador Allende". La aplicación Microsoft Excel fue utilizada para el procesamiento estadístico.

Aspectos éticos: se cumplió con lo establecido en la Declaración de Helsinki y se contó con la aprobación del consejo científico y el comité de ética institucionales.

RESULTADOS

La primera sección de los resultados resume el perfil de los participantes en la encuesta, la segunda sintetiza la evaluación de la percepción por cada dimensión estudiada y la tercera presenta la percepción general de los participantes respecto a la utilidad y aporte del AVS en su proceso de aprendizaje.

Perfil de los participantes

Del total de estudiantes participantes en la investigación, la mayor representatividad corresponde al género femenino (74,36%). Respecto al número de asignaturas para las que utilizan el AVS, el 5,13% de los estudiantes refirió que solo lo hacen con 1 o 2; el 15,38 %, en al menos la mitad de asignaturas; y el 76,92 %, en más de la mitad de las asignaturas que recibe. Solamente un pequeño grupo de estudiantes (2,56 %) indicó no apoyarse en ninguna de las asignaturas. En cuanto a la posesión de diferentes dispositivos electrónicos (computador de escritorio, computador portátil, tableta, teléfono celular inteligente o teléfono convencional) se constató que aproximadamente 9 de cada 10 estudiantes poseen un teléfono celular inteligente (87,18 %). En cuanto al acceso a Internet a través de los dispositivos reportados, destacó el *smartphone* como el dispositivo preferido por los estudiantes para estas funciones (92,31 %).

El 82,05 % de estudiantes reseñó que ha tenido una experiencia previa con el uso de recursos digitales, mostrando preferencia por alguno de estos recursos como apoyo a la actividad docente: WhatsApp (66,67 %) y Moodle (25,64 %).

Percepción de los participantes sobre el uso y aporte del AVS a su proceso de aprendizaje

El análisis de las percepciones de los estudiantes respecto a la contribución del AVS en el proceso de aprendizaje se realizó en función de 5 dimensiones: personalización, flexibilidad, movilidad, satisfacción y motivación.

Personalización

Esta dimensión se estudió a partir de 3 características explicitadas como ítems dentro del instrumento de recolección de información: facilidad para escoger recursos, facilidad para tomar otras alternativas de aprendizaje y disponibilidad de recursos y actividades diferenciadas). El 48,72 % de los estudiantes consideró que el AVS facilita la selección de recursos de manera libre y autónoma, lo cual es una de las características más predictores respecto a la personalización para la generación del aprendizaje, seguido por el acceso a recursos o actividades diferenciadas (46,15 %). Contó con menos representatividad (43,59 %) de opiniones favorables tomar una opción de aprendizaje alternativa a la educación tradicional.

Por otra parte, pese a que un alto porcentaje de estudiantes afirman estar de acuerdo con que las aulas virtuales facilitan la personalización para la generación de nuevos aprendizajes, también es posible detectar cierto desconocimiento o indiferencia por parte de un porcentaje considerable de estudiantes, quienes asumieron una postura neutra respecto a esta dimensión (ni de acuerdo ni en desacuerdo).

Flexibilidad

Aproximadamente la mitad de los estudiantes consideró que las aulas virtuales proporcionan recursos y actividades adaptables y alternativas como apoyo para el aprendizaje. Aproximadamente 4 de cada 10 estudiantes consideran, además, que el AVS brinda autonomía en el control del ritmo de aprendizaje.

Movilidad

Aproximadamente 5 de cada 10 estudiantes (48,72 %) opinó que mediante el uso de las aulas virtuales pueden aprender desde cualquier lugar. Por otra parte, el 46,15% de participantes afirmó que el uso del AVS facilita su aprendizaje en cualquier momento, accediendo de manera inmediata a contenidos y recursos.

Satisfacción

Esta dimensión fue valorada con base en la experiencia del usuario al utilizar las aulas virtuales, en función de la interfaz, acceso a través de dispositivos móviles y retroalimentación pedagógica. El 48,72 % de los participantes consideró que la interfaz gráfica del AVS permite una navegación cómoda e intuitiva a través de los diversos recursos y contenidos, además de afirmar el haber tenido una experiencia de navegación satisfactoria al utilizar el AVS desde su dispositivo móvil. Más del 50 % de los encuestados (53,58 %) concordó en que la retroalimentación a sus tareas, evaluaciones y trabajo colaborativo ha sido de igual forma satisfactoria.

Motivación

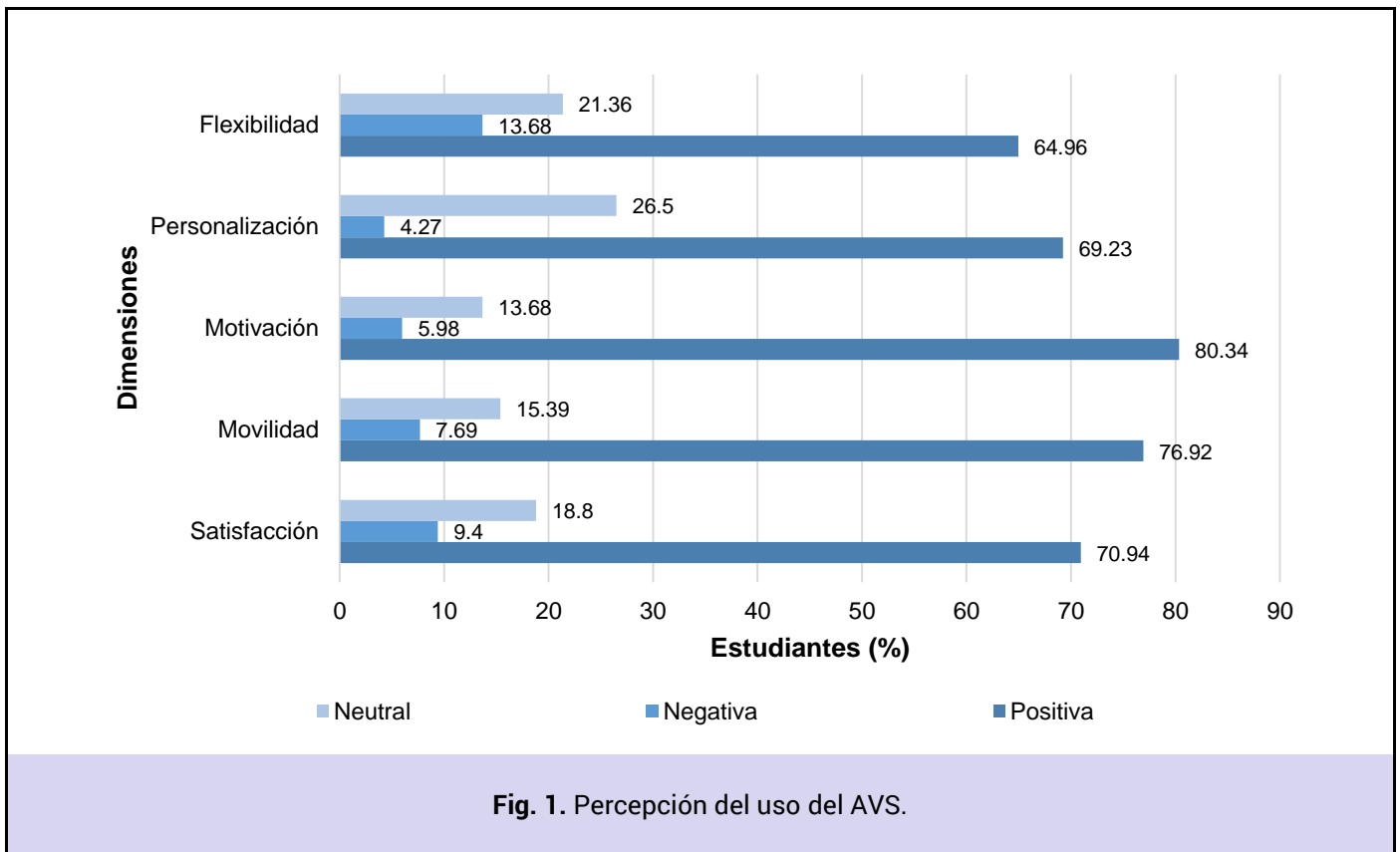
Aproximadamente 5 de cada 10 estudiantes consideró que la organización de actividades y los contenidos publicados en el AVS motivan el aprendizaje; por otro lado, el 46,15% de los estudiantes consideró que las actividades de trabajo planteadas por los docentes motivan la generación de nuevos aprendizajes.

Percepción global

Como muestra la figura 1, la dimensión percibida como la de mayor aporte a la generación de nuevos aprendizajes es la motivación (80,34 % de percepción positiva). Por otra parte, la dimensión que contribuye en menor medida es la flexibilidad (64,96% de opiniones positivas y 13,68 % de opiniones negativas).

Valoración del autoaprendizaje con el AVS

La valoración dada por los estudiantes al final de la encuesta aplicado fue buena de manera general; en promedio, la calificación otorgada fue, en promedio, de 4,49 puntos (de un total de 5 puntos). Expresaron que el AVS resulta muy útil ya que es una herramienta muy cómoda para organizar el estudio, permite un mejor acercamiento a los contenidos y, sobre todo, sus autoevaluaciones permiten comprobar los conocimientos, tener una retroalimentación de lo estudiado y rectificar los errores.



DISCUSIÓN

Uno de los objetivos del uso de aulas virtuales en instituciones educativas es lograr que estas herramientas sirvan como apoyo para generar nuevos aprendizajes, orientando a los estudiantes hacia el desarrollo de capacidades propias del paradigma constructivista⁶, que es apoyado fuertemente por el uso de tecnologías de información y comunicación. No obstante, si el estudiante no logra percibir los beneficios de estas tecnologías para su proceso de aprendizaje, difícilmente generará una cultura de utilización en sus actividades educativas cotidianas.

El estudio de las percepciones de los estudiantes respecto a cómo influye el uso de aulas virtuales en sus procesos de aprendizaje, permitió determinar que en promedio el 72,47 % de estudiantes mantienen una percepción positiva, en términos de personalización, flexibilidad, interacción, movilidad, satisfacción y motivación. No obstante, la percepción negativa y nula de los participantes alcanzó en conjunto un porcentaje de 27,34 %, evidenciando la necesidad de generar propuestas, para lograr que las aulas virtuales aporten significativamente al aprendizaje de los estudiantes y, por ende, permitan incrementar su percepción positiva.

Los resultados de esta investigación contrastan con los hallazgos de otras investigaciones en las que hay un mayor por ciento de valoración negativa de la enseñanza a distancia por falta de adaptación de los docentes y modelos no centrados en el estudiante^{7,8}.

Otros estudios demuestran que, pese a las debilidades y limitaciones de los docentes en materia de competencias digitales y tecnológicas, los profesores están haciendo especiales esfuerzos por dar respuesta a los estudiantes y estar a la altura de las exigencias del momento histórico⁴.

Debido a la naturaleza de la investigación, no es posible establecer generalizaciones respecto a las percepciones de los estudiantes sobre el aporte de las aulas virtuales a su aprendizaje. Sin embargo, si fue posible reflexionar sobre los resultados obtenidos, a fin de contrastarlos con los aportes que otros autores han realizado sobre la misma temática en contextos académicos similares.

CONCLUSIONES

La percepción general de los estudiantes objeto de esta investigación es positiva frente al uso del AVS. En la Facultad "Salvador Allende" existe un trabajo docente a destacar con el uso del AVS en el pregrado, que se ha intensificado a raíz de la pandemia por COVID-19 y que, a criterio de los estudiantes, ha sido efectiva en las distintas dimensiones investigadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rivero Padrón Y, Pastora Alejo B, Albuja Mariño PA. La plataforma Moodle como recurso tecnológico de complemento para la función docente universitaria. Revista Conrado [INTERNET]. 2020 [citado 05/05/2022]; 16(73):237-243. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1299>
2. Pérez Pérez SM, Expósito Gallardo MC, Ortiz Romero GM, Castro Pérez M, Soto Santiesteban V, Mustelier de León RC. Utilización de la plataforma Moodle en la disciplina Informática Médica de la carrera de Medicina. Edumecentro [INTERNET]. 2020 [citado 12/05/2022]; 12(2):37-48. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1416>
3. Velásquez R. La educación virtual en tiempos de Covid-19. Revista Científica Internacional. 2020; 3(1):19-25. DOI: [10.46734/revcientifica.v2i1.8](https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8)
4. Pérez López E, Vázquez Atochero A, Cambero Rivero S. Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. RIED. 2021; 24(1):331-350. DOI: 10.5944/ried.24.1.27855
5. Humanante Ramos P, Fernandez Acevedo J, Jimenez C. Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. Revista Espacios [INTERNET]. 2019 [citado 12/05/2022]; 40(2):e3. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p03.pdf>
6. Buitrago Bohórquez B, Sánchez, H. Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria. IPSA Scientia: Revista Científica Multidisciplinaria [INTERNET]. 2021 [citado 12/05/2022]; 6(2):82-100. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8003033>
7. Arones MR. Percepción de los estudiantes universitarios sobre la utilidad del aula virtual para el aprendizaje. PAIDEIA XXI 2014; 4(5):82-94. DOI: [10.31381/paideiaxxi.v4i5.910](https://doi.org/10.31381/paideiaxxi.v4i5.910)
8. Estrada Araoz EG, Gallegos Ramos NA, Puma Sacsi MÁ. Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. Revista San Gregorio 2022; 1(49): 74-89. DOI: [10.36097/rsan.v0i49.1967](https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.1967)

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

AUTORÍA

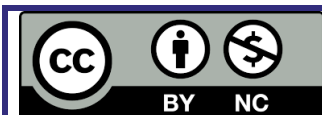
Endris Carlos Rosales Campos: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, escritura – borrador original, escritura – revisión y edición.

Lilíam Barrios Herrero: curación de datos, análisis formal, metodología, software, supervisión, validación.

Claudia Thalía Muñiz Ramírez: curación de datos, análisis formal, investigación, visualización, escritura – revisión y edición.

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para la presente investigación.



Este artículo de Revista 16 de abril está bajo una licencia Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Esta licencia permite el uso, distribución y reproducción del artículo en cualquier medio, siempre y cuando se otorgue el crédito correspondiente al autor del artículo y al medio en que se publica, en este caso, Revista 16 de abril.