

Enfermería y humanización versus sobrecarga en unidades de cuidados intensivos pediátricos y neonatales

Nursing and humanization versus overload in pediatric and neonatal intensive care units

Michell Talin Salas Sánchez¹ 

¹ Universidad "Antonio Nariño". Popayán, Colombia.

Estimado editor:

La enfermería es una de las profesiones más vulnerables ante el estrés^{1,2}, lo cual se debe principalmente a la sobrecarga laboral, las extensas jornadas de trabajo, las atenciones muy específicas de los pacientes, la cantidad excesiva de sujetos de cuidado y el aumento en la exigencia de cumplimiento en los protocolos institucionales a cumplir. Esto genera, en última instancia, una inadecuada asistencia a los pacientes y, a su vez, cuidados cada vez menos humanizados³.

Si asociamos este problema a las unidades de cuidados intensivos pediátricos y neonatales, suele tornarse mucho más complejo, dado que tener una sobrecarga laboral en estas áreas puede disminuir la calidad de atención a los niños o neonatos, lo cual afecta directamente la recuperación del paciente y lo expone a eventos adversos relacionados con la atención en salud.

En las unidades de cuidados intensivos neonatales (UCIN), la enfermería desarrolla un rol muy importante. Esta atención se ha centrado en el uso de diversos equipos tecnológicos que dejan de lado la parte humana y el acercamiento de los padres en esta etapa vulnerable de los recién nacidos (RN), lo cual conlleva a daños neurológicos, sensoriales y del desarrollo que, hasta el momento, representan un gran desafío en el cuidado de enfermería al neonato⁴.

Los enfermeros de las UCIN son responsables de la implementación de un cuidado que resalte y promueva el desarrollo físico, psíquico y social del RN. Lo ideal, entonces, es el desarrollo de una atención humanizada y digna, que destaque a la profesión con iniciativas que fomenten la implementación de intervenciones como la lactancia materna⁵, programa madre canguro, la protección al prematuro de estímulos dolorosos, luminosos y sonoros, la manipulación delicada del bebé y el favorecimiento de la transición sueño-vigilia. Sin embargo, la sobrecarga laboral, las largas jornadas de trabajo, el excesivo número de pacientes y otros factores, han afectado directamente el rol humanizado de la profesión en el contexto de las UCIN, con una tendencia a olvidar y dejar de lado la importancia de este.

Asimismo, las unidades de cuidados intensivos pediátricos (UCIP) están destinadas a niños hospitalizados con enfermedades potencialmente graves y sistemas fisiológicos comprometidos, que requieren apoyo, tratamiento intensivo y atención profesional especializada. El papel de enfermería dentro de las UCIP es importante para el cuidado de niños críticamente enfermos y un equipo de enfermería de tamaño adecuado es fundamental para la seguridad y calidad de la atención brindada⁶.

En ocasiones, por diversos factores como la sobrecarga laboral, la enfermería pierde el "calor humano" y no atiende a los pacientes con la dignidad debida. Es preciso resaltar la necesidad de implementar estrategias y capacitaciones que le recuerden a estos profesionales la relevancia del cuidado humanizado en pediatría –que promueve la pronta recuperación del paciente al tomar en cuenta la importancia de los padres y los cuidadores habituales–, así como la necesidad de buscar estrategias que conlleven a disminuir los niveles de estrés que pueden vivir estos enfermeros en su día a día.



OPEN ACCESS

Publicado: 18/10/2023 || Recibido: 28/05/2023 || Aceptado: 14/08/2023

Citar como:

Salas-Sánchez MT. Enfermería y humanización versus sobrecarga en unidades. Revista 16 de abril [Internet]. 2023 [citado fecha de acceso]; 62:e1804. Disponible en: http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/1804

El entorno de las unidades de cuidados intensivos debe permitir un ambiente saludable durante su proceso asistencial, que evite el estrés estructural y promueva el bienestar, en el que el profesional tenga la capacidad de saber abordar la sobrecarga laboral sin dejar de brindar los cuidados holísticos, óptimos, de calidad y vocación que fomenten la recuperación tanto de neonatos como de pacientes pediátricos, y con ello minimizar su tiempo hospitalización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Perilla-Portilla FE, Casas-Córdova JD, Aparicio-Bermúdez JD. Enfermería, una mirada en los tiempos de COVID-19. Revista 16 de abril [Internet]. 2021 [citado 26/04/2023]; 60(282):e1454. Disponible en: http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/1454
2. Perilla-Portilla FE. El arte del cuidado, un llamado a la vocación de Enfermería. Rev Cubana Enfermeria [Internet]. 2022 [citado 26/04/2023]; 38(2):e4140. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000200001&script=sci_arttext&tlng=pt
3. Morales A, Cobos G, Ramos E. Prevención del burnout en enfermería. SANUM [Internet]. 2021 [citado 26/04/2023]; 5(1):62-77. Disponible en: <https://revistacientificasanum.com/articulo.php?id=110>
4. Romero A, Danies J, De la Hoz G, Gutiérrez I. Iniciativas de cuidados humanos en neonatología: nuevo desafío práctico de enfermería. Rev Cultura del Cuidado [Internet]. 2018 [citado 26/04/2023]; 15(1):15-22. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/5067>
5. Vesga L, Durán M, Bernal N. La estimulación infantil reduce la pérdida de peso y aumenta la lactancia materna: un ensayo controlado aleatorio. Invertir Educ Enferm [Internet]. 2022 [citado 28/04/2023]; 40(1):53-66. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/349218>
6. Velozo K, Costa C, Tonial C, Crestani F, Andrades G, García P. Comparación de la carga de trabajo de enfermería en una Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica estimada por tres instrumentos. Rev esc enferm USP [Internet]. 2021; 55:e00547. DOI: [10.1590/1980-220X-REEUSP-2020-0547](https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2020-0547)

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para la realización del presente estudio.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.



Este artículo de Revista 16 de abril está bajo una licencia Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Esta licencia permite el uso, distribución y reproducción del artículo en cualquier medio, siempre y cuando se otorgue el crédito correspondiente al autor del artículo y al medio en que se publica, en este caso, Revista 16 de abril.